

人材活性化プログラム

人材活性化
プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

STEP6

STEP7

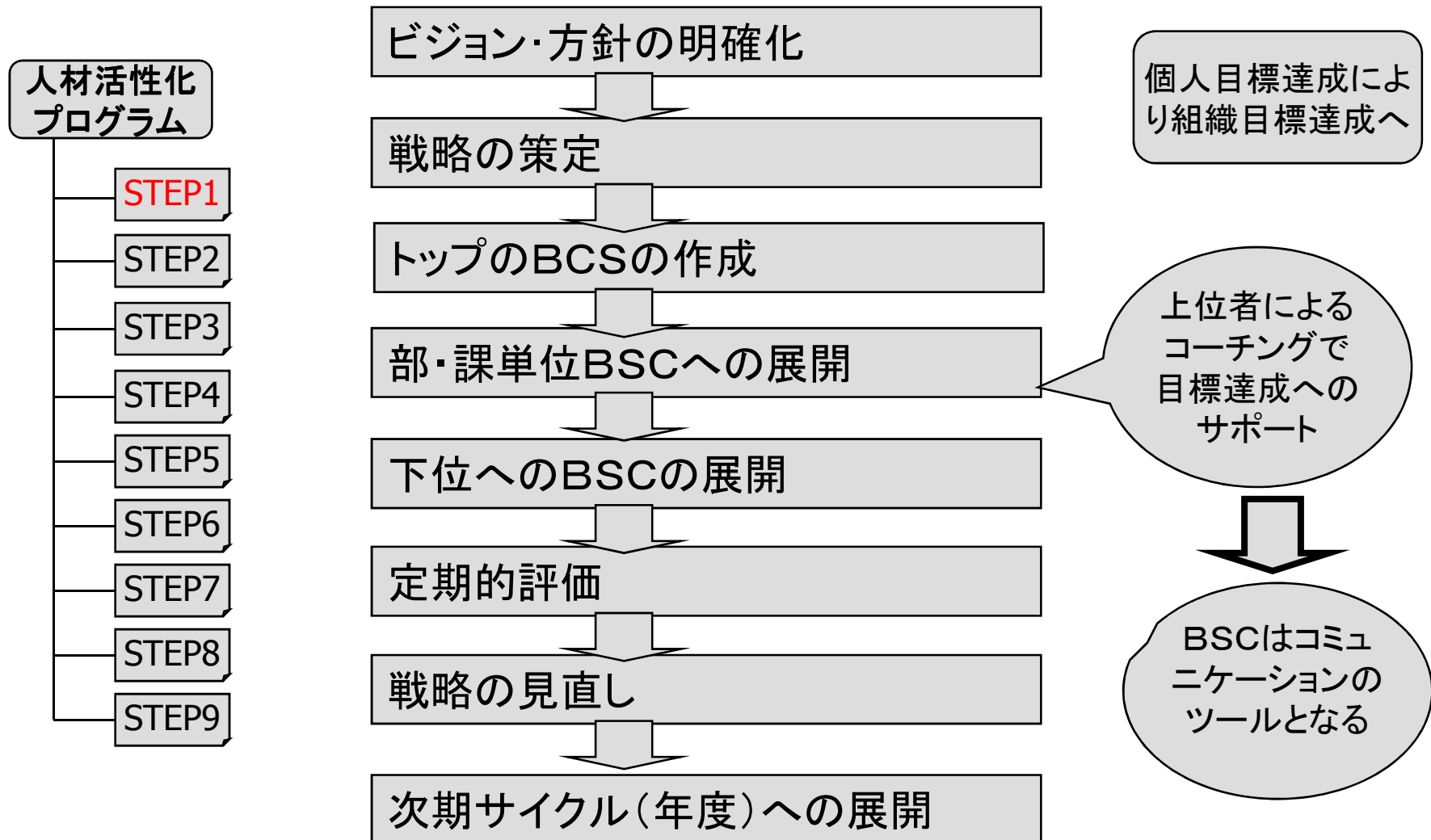
STEP8

STEP9

1. バランス・スコア・カードを使った人材活性化
2. 匠の技をスキルマップで標準化

バランス・スコア・カードを使った人材活性化

BSCと戦略展開プロセス



バランス・スコア・カードを使った人材活性化 BSC構築の手順

人材活性化
プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

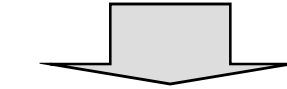
STEP6

STEP7

STEP8

STEP9

ビジョンの理解



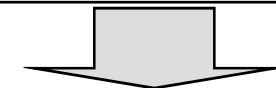
戦略の理解



重要成功要因の抽出

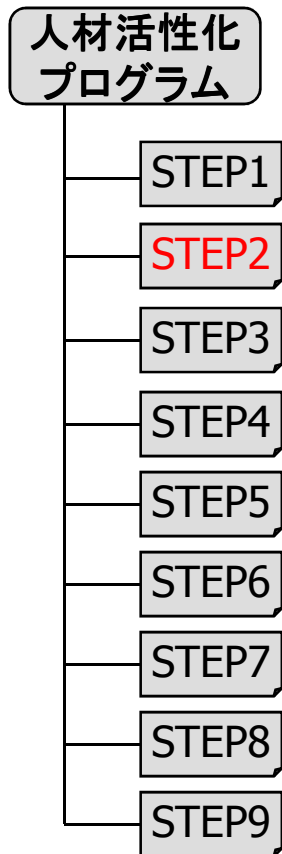


4つの視点への分解（戦略マップ）



成果指標の抽出

バランス・スコア・カードを使った人材活性化 効果的なビジョンとは



- どんな価値を生み出す組織にするか
- 人を奮い立たせる
- 卓越性において明確で、挑戦的である
- 市場で納得でき、柔軟で、実行できるもの
- 簡明で、包括的で、主たる市場の卓越性を維持できる

バランス・スコア・カードを使った人材活性化 BSC構築の手順

人材活性化
プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

STEP6

STEP7

STEP8

STEP9

ビジョンの理解

戦略の理解

重要成功要因の抽出

4つの視点への分解（戦略マップ）

成果指標の抽出

バランス・スコア・カードを使った人材活性化 戦略の理解

人材活性化 プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

STEP6

STEP7

STEP8

STEP9

- ビジョンとの一貫性がある
- 経営戦略とは企業行動に一定の方向性や指針を提供する
- 企業の基本的な長期目標や目的を決定し、これらの諸目標を遂行するために必要な行動を採択し、諸資源を割り当てる事
- 多くの場合、戦略は中長期事業計画に反映される
- BSC作成では重要成功要因を決定する基準となる

バランス・スコア・カードを使った人材活性化 BSC構築の手順

人材活性化
プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

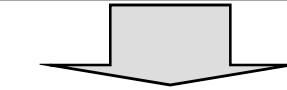
STEP6

STEP7

STEP8

STEP9

ビジョンの理解



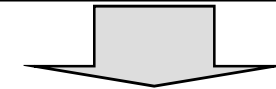
戦略の理解



重要成功要因の抽出



4つの視点への分解（戦略マップ）



成果指標の抽出

バランス・スコア・カードを使った人材活性化 重要成功要因

人材活性化
プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

STEP6

STEP7

STEP8

STEP9

- 重要成功要因とは、経営戦略（例えば事業計画として具体的に策定されているもの）の達成を実現するために重要と思われる要因

バランス・スコア・カードを使った人材活性化 戦略と重要成功要因の確認

人材活性化 プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

STEP6

STEP7

STEP8

STEP9

- ビジョンを確認する
- ビジョンを実現する戦略を明確にする
- 戦略を実現する重要成功要因を書き出す

バランス・スコア・カードを使った人材活性化 BSC構築の手順

人材活性化
プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

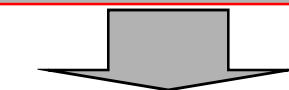
STEP6

STEP7

STEP8

STEP9

ビジョンの理解



戦略の理解



重要成功要因の抽出

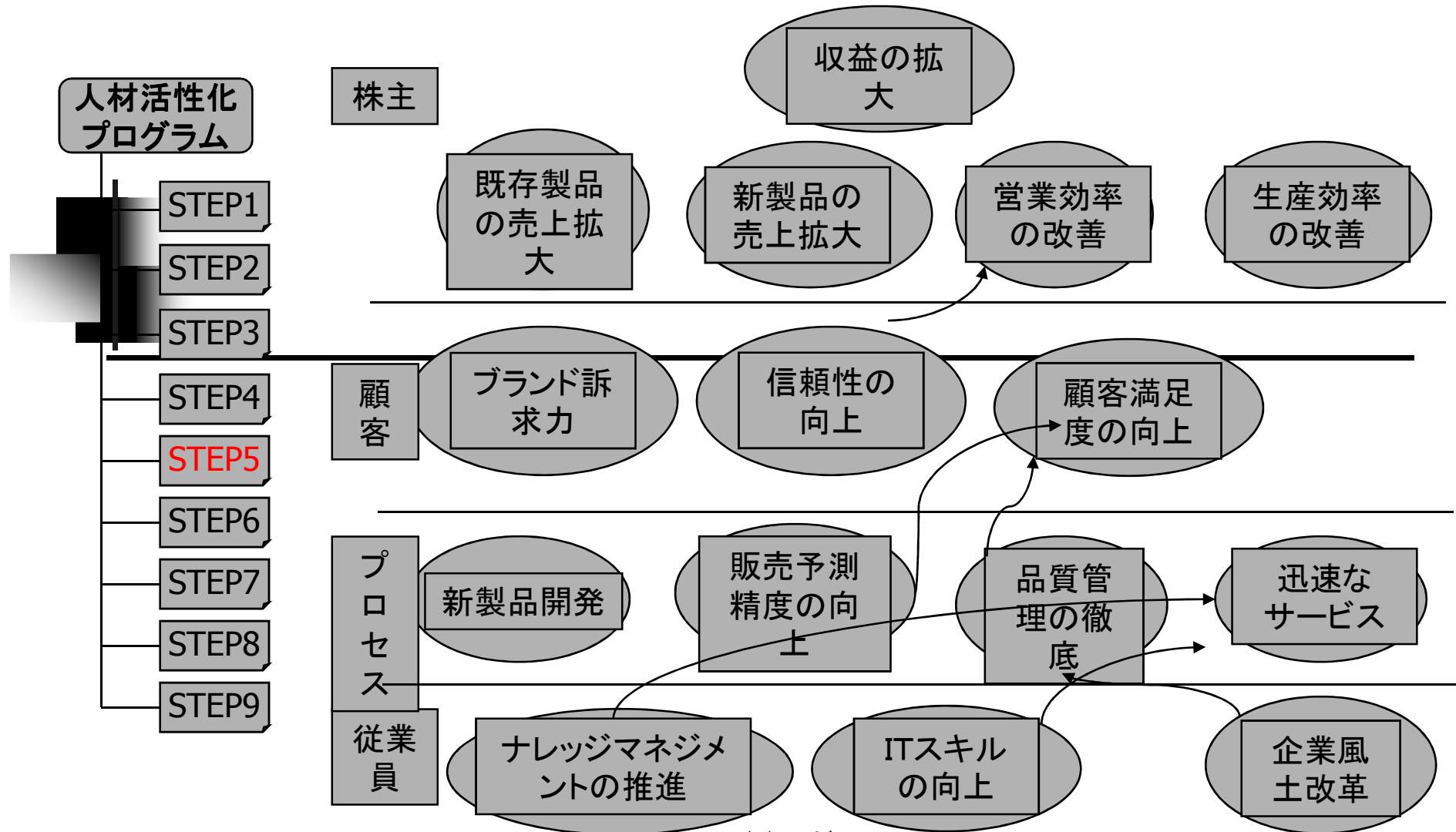


4つの視点への分解（戦略マップ）



成果指標の抽出

バランス・スコア・カードを使った人材活性化 BSCマッピング



バランス・スコア・カードを使った人材活性化 戦略マップの作成

人材活性化 プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

STEP6

STEP7

STEP8

STEP9

- まず①財務の視点を完成させる
- 縦の因果関係を考慮しながら、②顧客の視点、③業務プロセスの視点、④学習と成長の視点で分類する
- 検証は④から行う

バランス・スコア・カードを使った人材活性化 BSC構築の手順

人材活性化
プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

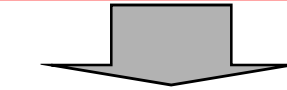
STEP6

STEP7

STEP8

STEP9

ビジョンの理解



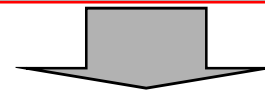
戦略の理解



重要成功要因の抽出



4つの視点への分解（戦略マップ）



成果指標の抽出

成果指標の抽出

人材活性化 プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

STEP6

STEP7

STEP8

STEP9

■ 成果指標とは

- 重要成功要因を実現できた場合に達成される目標
- 重要成功要因の達成度を咀嚼する業績評価指標
- 定量的な指標を選択する

■ 成果指標の抽出の際にBSCシート上に具体的な数値目標を書き込む

■ 結果として事後的に測定する指標であるのでKGI(キーゴールインジケータ)と考える

目標策定の原則

人材活性化
プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

STEP6

STEP7

STEP8

STEP9

- **S: specific** 具体的
- **M: measurable** 測定可能
- **A: ambitious** 挑戦的
- **R: realistic** 現実的
- **T: time-based** 達成期限が明確

匠の技をスキルマップで標準化

人材活性化プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

STEP6

STEP7

STEP8

STEP9

第 期 平成 年7月1日～平成 年6月30日

実績

TGAL-04-R0

計画

スキルマップ表

承認	審査	作成

承認	審査	作成

工場 課													
氏名	スキル内容												
	最低必要人数 (Lレベル以上)												
力量の判断根拠 (教育・訓練・技能・経験)													
		斜線は訓練計画											

Iレベル: 教えられるとできる

Lレベル: 通常作業ができる

Uレベル: 異常処理もできる

Oレベル: 教えることができる

株式会社すめ工業

(株)テーガル

匠の技をスキルマップで標準化

人材活性化プログラム

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP5

STEP6

STEP7

STEP8

STEP9

スキルマップ (C)												
部門名: 営業												
作業名 氏名	顧客管理					一般業務の基礎						
	市場占拠率	顧客の生産動向	売上高	情報入手量	コネクション	注文データ処理	契約内容の変更	受注品の納期管理	製品の出荷管理	梱包仕様の立案	見積書の作成	週・月報作成
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇
作業名 氏名	品質関連の一般知識									記入内容:		
	キュラスト	硬度	アスカーC	JIS-A	表面粗さ	外観基準	抵抗値	フレ	全フレ			
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇			
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇			
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇			
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇			
作業名 氏名	加工技術の知識											
	軸素材	メッキ処理	ゴム練	プレス成形	押出加硫	インジエクション成形	突切	研磨	NC研磨	スプレーコート	WT処理	
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	
作業名 氏名	一般ゴムの基礎知識									製品及び現像システムの知識		
	NR	CR	SBR	NBR	BR	EPDM	Si	U	IIR	CHR	Dev	TR
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇
	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇

（クレーガ）